

Manual per configurar el Microsoft Authenticator

Per tal de complir els requeriments de seguretat actuals, les connexions als sistemes informàtics de l'Ajuntament des d'ubicacions remotes requereixen un **doble factor d'autenticació**. És a dir, a part de la contrasenya caldrà confirmar l'inici de sessió a un dispositiu mòbil prèviament configurat.

A continuació es detalla una guia amb els passos a seguir per:

1- Instal·lació de Microsoft Authenticator a un dispositiu mòbil

Per instal·lar el Microsoft Authenticator obrim la botiga d'aplicacions del dispositiu mòbil i busquem "Microsoft Authenticator".

Android: Google Play Store



iOS (iPhone / iPad): Apple App Store





- 1- Configuració i inicialització el Microsoft Authenticator
 - 1- Des del nostre equip de treball obrirem un navegador d'internet i accedirem a <u>https://aka.ms/mfasetup</u>
 - 2- Iniciarem sessió amb el compte de Microsoft de l'Ajuntament (<u>nomusuari@ajbanyoles.org</u> i contrasenya)
 - 3- Anirem a "Afegir un mètode d'inici de sessió" i seleccionem Microsoft Authenticator

| Els meus inici | s de sessió \vee | | |
|----------------|---|--------------------------------------|--|
| general | Informació de seguretat | | |
| de seguretat | Aquests son els métodes que utilitzeu per iniciar la sessió al compte o restablir la contrasenya. | | |
| | + Afegiu un mètode d'inici de sessió | | |
| а | ••• Contrasenya | Darrera actualització: fa 5 mesos | |
| | | | |



4- Un cop aquí avancem acceptant els quadres de diàleg que vagin apareixent, fins arribar al pas on se'ns requereixi escanejar un codi QR:

 \times

Microsoft Authenticator Escanegeu el codi QR

Utilitzeu l'aplicació Microsoft Authenticator per escanejar el codi QR. D'aquesta manera, es connectarà l'aplicació Microsoft Authenticator amb el compte.

Després d'escanejar el codi QR, trieu "Següent".





5- Deixem la pantalla de l'equip de treball un moment, anirem al dispositiu mòbil que volem enllaçar, hi obrim l'aplicació prèviament instal·lada i seleccionem "Escaneja un codi QR". Si aquesta opció no apareix directament, farem clic a "+" (Afegir compte), seccionarem "Compte de treball o escola" i "Escanejar codi QR".



6- Quan s'escanegi el codi QR, el compte de Microsoft de l'Ajuntament haurà quedat enllaçat amb el mòbil, i apareixerà a l'aplicació. PERÒ ENCARA NO HEM ACABAT. Ens cal validar el dispositiu (punt 7).



7- Tornarem al navegador d'internet de l'ordinador i premem següent. Ens apareixerà un codi per pantalla que haurem de confirmar a l'aplicació. Fet això ja tindrem el dispositiu mòbil configurat i validat

| Manten el compte segui | |
|-------------------------|---------|
| Microsoft Authenticator | |
| Notificació aprovada | Següent |